



Tecnofit Forniture Industriali srl

Via Felice. Pascucci, 1/A - 00053 Civitavecchia (RM)

Tel./Fax.0766.500674-23756

e-mail.info@tecnofit.eu

www.tecnofit.eu

Politica per la Qualità

in accordo allo Standard UNI EN ISO 9001: 2015

La Direzione di **Tecnofit Forniture Industriali S.r.l.** (in breve **Tecnofit**) pone come obiettivo prioritario nella sua Politica il pieno soddisfacimento delle esigenze dei propri clienti garantendo la fornitura su tutto il territorio nazionale di una vasta e completa gamma di prodotti, destinati ai vari settori quali acquedottistico, chimico, civile, energetico, farmaceutico, navale e petrolifero, effettuando consegne veloci secondo le esigenze del cliente, pur ponendo una massima attenzione alle problematiche relative alla sicurezza, all'ambiente, alla conformità legislativa delle proprie azioni, assicurando il rispetto delle leggi vigenti, contribuendo allo sviluppo sostenibile come parte integrante della propria attività.

La Direzione mette a disposizione risorse umane, economiche e le infrastrutture atte a perseguire gli obiettivi di miglioramento della qualità delle sue forniture per impiantistica, di qualsiasi genere e dimensione.

Ritiene, quindi, che la Qualità delle procedure adottate nel processo sia la chiave per raggiungere posizioni preminenti sul mercato. A tale scopo Tecnofit si impegna:

- ad adottare un'adeguata Leadership per una migliore efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, rendendo disponibile tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi aziendali siano compatibili con il contesto e la natura dell'organizzazione;
- a coinvolgere pienamente e consapevolmente il personale aziendale a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ad improntare il rapporto con la Clientela alla massima collaborazione al fine di valutare correttamente le loro esigenze, potervi rispondere adeguatamente e garantire il rispetto dei requisiti delle specifiche forniture richieste, prestando assistenza anche dopo l'acquisto;
- a stabilire con i propri Fornitori un rapporto che prevede una stretta collaborazione per il mantenimento dei requisiti di Qualità stabiliti per le forniture commercializzate;
- a soddisfare le richieste dei propri Clienti nel rispetto dei requisiti specifici e secondo le modalità stabilite in fase contrattuale, tendo a consolidare nel tempo i rapporti con la clientela più importante, grazie alla capacità di essere un'azienda flessibile ed attenta alle esigenze dei propri clienti
- ad adottare un approccio "*risk-based thinking*" al fine di pianificare, sviluppare e gestire le proprie attività in modo da ridurre e controllare i rischi correlati ad esse attraverso la loro gestione nelle fasi di pianificazione, implementazione, applicazione, controllo e miglioramento del Sistema di Gestione Qualità;
- a prestare particolare attenzione al coinvolgimento ed al continuo addestramento/formazione delle risorse umane, in particolare verso chi svolge "funzioni critiche" nella gestione dei processi per la qualità;
- a mantenere la conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001: 2015 e alle normative vigenti.

Nella convinzione che il mantenimento della qualità costante dei propri servizi si raggiunge tramite l'adozione delle attività sopra indicate, l'Alta Direzione pone i seguenti obiettivi:

- conformità dei prodotti offerti alle specifiche richieste definite dal Cliente;
- gestione e monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti;
- formazione continua del personale sui processi relativi ai prodotti offerti;
- rilevazione degli standard di qualità prefissati tramite analisi delle Non Conformità e la gestione dei reclami dei clienti;
- controllo continuo dei costi d'impresa.

Al fine di perseguire gli obiettivi della Politica della Qualità sopra descritti, La Direzione di Tecnofit ha deciso di definire, mantenere, documentare e far applicare un Sistema di Gestione Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

La Direzione mantiene aggiornato il presente Documento, garantendo che i suoi contenuti siano quadro di riferimento per la pianificazione degli obiettivi posti nell'ottica del continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

Civitavecchia (RM), lì 11 maggio 2023

La Direzione
Orlando Miri